

5. Dezember 2024

# Arzneimittel-Lieferengpässe: Alltag in Deutschland

Repräsentative Forsa-Umfrage in Auftrag  
des PHAGRO | Bundesverband des  
pharmazeutischen Großhandels e.V.

## Aktuelle politische Lage

*„Im Winter eine große Herausforderung‘: Wie die Arzneimittelknappheit in Deutschland zunimmt“*

Frankfurter Rundschau, 20.11.2024

*„Apotheken am Limit: Mehr als 500 Medikamente fehlen“*

WAZ, 20.11.2024, 15.11.2024

*„Apotheker schlagen Alarm: Uns fehlen mehr als 1800 Medikamente“*

BILD, 13.11.2024, 15.11.2024

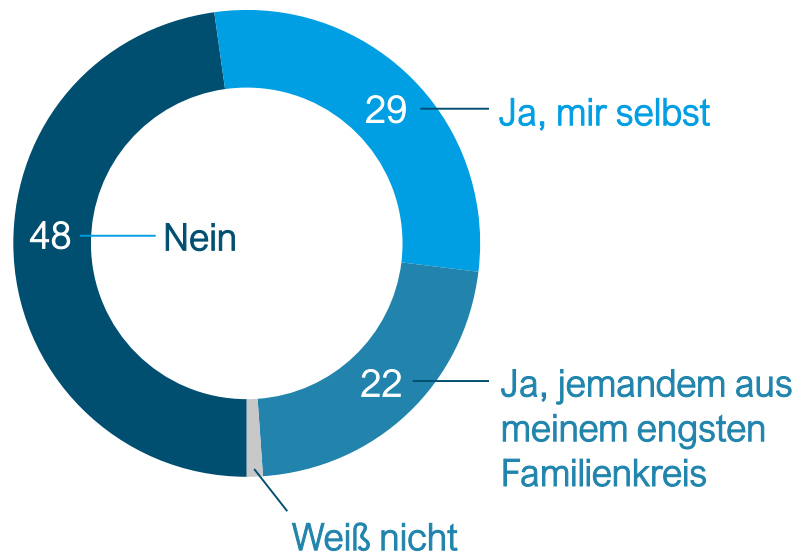
*„Bisher keine Hinweise auf unsichere Arzneimittelversorgung“*

Wissenschaftliches Institut der AOK,  
21.10.2024

## Erhebungsmethode

- Repräsentative bundesweite Befragung zur Arzneimittelversorgung.
- 1.004 Befragte ab 18 Jahre nach Zufallsverfahren
- Erhebungszeitraum: 25.09. bis 2.10.2024
- Fehlertoleranzen von +/- 3 Prozentpunkte

# Jeder Zweite kennt Lieferengpässe aus dem Alltag



*„Es ist schon einmal passiert, dass in benötigtes Medikament in der Apotheke nicht ausgehändigt und auch nicht bestellt werden konnte.“*

Mehrfachnennung möglich | Angaben in Prozent

Quelle: Arzneimittelversorgung – repräsentative Bevölkerungsbefragung für PHAGRO | Oktober 2024

# Bevölkerung sieht Politik in der Pflicht

**forsa.**

## Meinungen zur Verfügbarkeit von Arzneimitteln in Deutschland

### Der jeweiligen Aussage stimmen zu

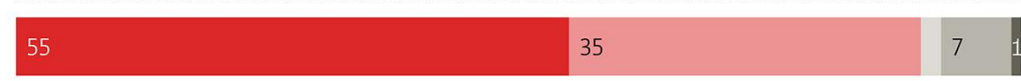
Die Arzneimittelversorgung sollte überall gleich gut sein, egal ob in der Stadt oder auf dem Land.



Die Politik muss mehr gegen Lieferengpässe bei Arzneimitteln unternehmen.



Die Verfügbarkeit von Arzneimitteln ist ein Gradmesser für die Qualität unseres Gesundheitssystems.



Basis: alle Befragten | Angaben in Prozent

Frage 2: Im Folgenden geht es um die Verfügbarkeit von Arzneimitteln in Deutschland. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

Arzneimittelversorgung - repräsentative Bevölkerungsbefragung für PHAGRO | Oktober 2024

# Zentrale Rolle des Pharmagroßhandels wird erkannt

**forsa.**

Woher werden in der Apotheke bestellte Medikamente bezogen? – Übersicht

**Es glauben, dass die Apotheke das Medikament in der Regel bezieht**



Basis: alle Befragten | Mehrfachnennungen möglich | Angaben in Prozent

Frage 3: Es kommt ja manchmal vor, dass ein Medikament in der Apotheke zunächst nicht vorrätig ist, aber man dieses in der Apotheke bestellen und später abholen (oder sich nach Hause liefern lassen) kann. Was glauben Sie, woher die Apotheke das Medikament dann in der Regel bezieht?

Arzneimittelversorgung - repräsentative Bevölkerungsbefragung für PHAGRO | Oktober 2024

# Pharmagroßhandel garantiert Belieferung innerhalb eines Tages

**forsa.**

## Akzeptabler Lieferzeitraum für Arzneimittel

**Wenn sie ein rezeptpflichtiges Medikament benötigen, das in der Apotheke nicht vorrätig, aber lieferbar ist, sollte das Medikament spätestens in der Apotheke zur Abholung zur Verfügung stehen**

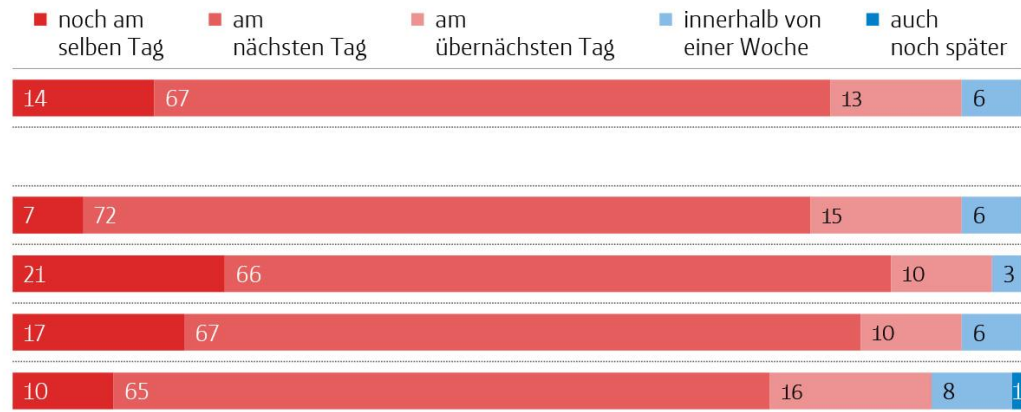
**insgesamt**

18- bis 34-Jährige

35- bis 49-Jährige

50- bis 64-Jährige

65 Jahre und älter



Basis: alle Befragten | Angaben in Prozent

Frage 4: Einmal angenommen, Sie benötigen ein rezeptpflichtiges Medikament, das in der Apotheke nicht vorrätig, aber lieferbar ist.

Welchen Zeitraum fänden Sie dann noch akzeptabel, d.h. wann sollte das Medikament dann spätestens in der Apotheke zur Abholung für Sie zur Verfügung stehen?

Arzneimittelversorgung - repräsentative Bevölkerungsbefragung für PHAGRO | Oktober 2024

# Verfügbarkeit und Qualität weit wichtiger als Kostenersparnis

**forsa.**

Was ist besonders wichtig beim Arzneimittelkauf?

**Wenn sie Arzneimittel kaufen,  
ist besonders wichtig, dass...**

das Arzneimittel schnell verfügbar ist



die Qualität und Wirksamkeit durch  
fachgerechte Lagerung und Transport  
gesichert sind



es möglichst wenig kostet  
(bei rezeptfreien Medikamenten)



die Krankenkasse dafür möglichst  
geringe Kosten hat  
(bei rezeptpflichtigen Medikamenten)



das Arzneimittel nach Hause geliefert wird



Basis: alle Befragten | Mehrfachnennungen möglich | Angaben in Prozent

Frage 1: Einmal ganz allgemein gefragt: Was ist Ihnen besonders wichtig, wenn Sie Arzneimittel kaufen?

Arzneimittelversorgung - repräsentative Bevölkerungsbefragung für PHAGRO | Oktober 2024





**Danke für die Aufmerksamkeit.**

# **PHAGRO**


Bundesverband des pharmazeutischen Großhandels e. V.


Französische Straße 12 | 10117 Berlin

 +49 30 201 88 – 448

 [phagro@phagro.de](mailto:phagro@phagro.de)

 [twitter.com/PHAGROhandel](https://twitter.com/PHAGROhandel)

 [linkedin.com/company/phagro](https://linkedin.com/company/phagro)

 [phagro.de](http://phagro.de)